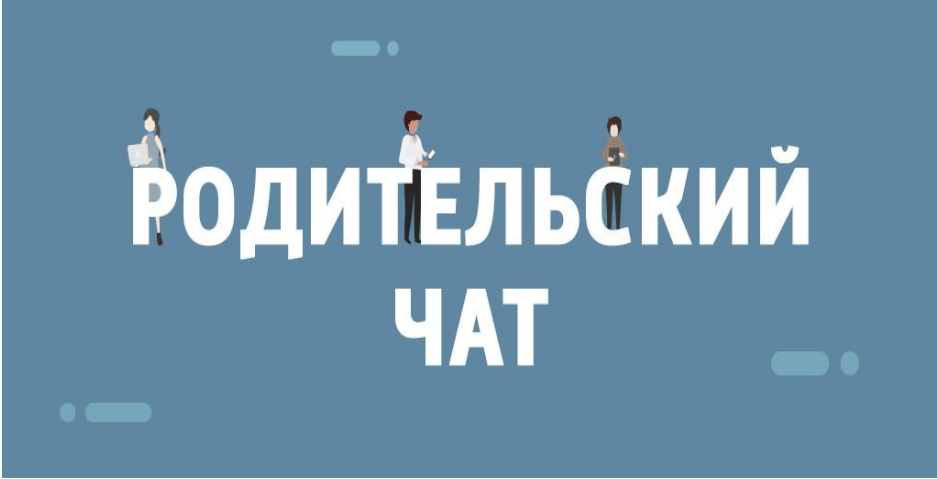


**ПАМЯТКА**  
**для педагогов по работе с родителями учащихся**  
**МОБУ СОШ №14 г.Сочи им.Героя Советского Союза**  
**Сьянова И.Я. в родительском чате**

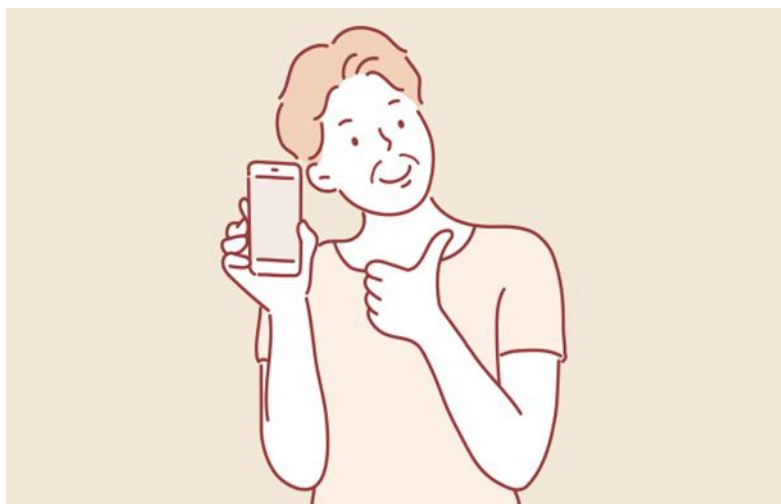


# РОДИТЕЛЬСКИЙ ЧАТ

*Доступность, удобство и простота пользования современными гаджетами и девайсами способствовали возникновению нового способа взаимодействия людей – виртуального, в социальных сетях и чатах. Социальные сети – современные формы человеческого диалога, которые позволяют обмениваться*

*информацией, выражать эмоции, давать оценки и формировать мнения. В группы по общению сегодня объединяются сотрудники на работе, жители многоквартирных домов и родители детей в образовательных организациях (ОО). Зачастую в родительских чатах возникают явления моббинга и буллинга - травли в отношении родителей конкретного ребенка. С целью предупреждения подобных практик классным руководителям в школах, воспитателям детей в группах учреждений дошкольного образования **рекомендуется:***

1. Предусмотреть включение администратором группы родителей в вотсапе руководителя (классного руководителя, воспитателя) детского коллектива в родительский чат.
2. Обсудить с родителями в родительском чате правила общения, исключая неуважительное отношение, оскорбления, агрессию, публикацию непроверенной информации и слухов.
3. Систематически просматривать родительский чат и своевременно размещать краткие, емкие и точные разъяснения по возникающим вопросам пребывания и обучения детей в школе.



**А МЫ УЖЕ  
ВСЁ РЕШИЛИ...  
ЗА ВАС :)**



4. Не допускать явления буллинга и моббинга в отношении конкретных родителей по причине поведенческих особенностей их детей, приводящих к конфликтам в детском коллективе. С целью предупреждения развития негативной динамики общения в группе родителей рекомендуется незамедлительно выяснять

причину возникновения проблемной ситуации с последующей публикацией в чате информации о ходе решения проблемы.

5. С целью информирования и повышения общего уровня юридической и социальной грамотности родителей по вопросам пребывания и обучения детей в школе рекомендуется размещать в родительском чате краткую информацию об основных нормативных документах, регулирующих деятельность школы, процессы обучения и воспитания детей.

6. В случае возникновения острой конфликтной ситуации в родительском чате незамедлительно переводить обсуждение проблемы и поиск решения в плоскость офлайн (непосредственного) общения с конфликтующими сторонами, с обязательной последующей публикацией в чате принятого решения, снимающего проблему.

7. В случае публикации в родительском чате непроверенной информации, заведомо ложной информации, слухов, информации экстремистского характера и прочее, незамедлительно принять меры к удалению информации и размещению опровержения.

8. Не допускать публикаций в родительском чате своего личного мнения по профессиональным вопросам, вопросам сопровождения учебного и воспитательного процесса в школе; категорически не допустимо публиковать личную оценку работы руководителя школы и вышестоящего руководства, критичную оценку государственной политики в области образования. При общении в родительском чате строго придерживаться профессиональной этики.

9. Личные коммуникации в родительском чате проводить из позиции понимания данной формы общения как дополнительного ресурса педагога, используемого для формирования социально позитивной, активной, устойчивой к внешним стрессогенным факторам, толерантной общности родителей, нацеленной на оказание помощи и поддержки друг другу, проявление терпимости и такта, общепринятой культуры и нормативной морали.