

Утверждаю:
Директор МОБУ СОШ №14 г.Сочи
имени Героя Советского Союза
Сыянова Ильи Яковлевича
О.И.Шаталович
Приказ №135- ОВ от 27.11.2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МОБУ СОШ №14 г имен Героя Советского Союза Сыянова И.Я.

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе №14 г имен Героя Советского Союза Сыянова И.Я. (далее по тексту Школа, образовательная организация)
2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2019 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года «2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата:

- 2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.
- 2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате:

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы вы в лицо и при всех;
- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30ч. до 7.30 ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- в целях сохранения здоровья и эмоционального состояния и эмоционального состояния не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо так же помнить, что замена букв в нецензурных выражениях различными символами или написанные с ошибками не меняет сути слов;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность.

За оскорблении личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.

Данное Положение введено в действие 27.11.2020г.